

# CARTES DE CREDIT

**POURQUOI SOUSCRIRE UNE ASSURANCE  
ANNULATION OU ASSISTANCE EN CAS DE  
PAIEMENT AVEC CARTE?**



Avril 2020

Sales & Marketing BE

**Allianz**  **Partners**

# CONTENT TOPICS

**01** ASSURANCES CARTES DE  
CREDIT VS ASSURANCES  
ALLIANZ ASSISTANCE

**02** ASSURANCE ANNULATION

**03** ASSISTANCE PERSONNES

**04** ASSURANCE BAGAGE

**05** ASSISTANCE VOITURE

**06** EN BREF





# 01. ALLIANZ ASSISTANCE VS CARTES DE CREDIT


## □ Les grandes différences:

- **Qui voulez-vous assurer ?**
  - Vous-même, le titulaire de la carte ou votre famille?
  - Y-a-t-il des limites d'âge?
  
- **Que voulez-vous voulez assurer ?**
  - Le risque d'annulation?
  - La perte ou un retard éventuel de vos bagages?
  - Un éventuel retard de votre vol?
  - Désirez-vous une Assistance Voyage?
  - Désirez-vous Assistance Voiture ?
    - Avec ou sans Assistance Juridique en cas d'accident de voiture à l'étranger?
  
- **Quelles raisons d'annulation éventuelle voulez-vous couvrir ?**
  
- **Combien de temps (nombre de mois consécutifs) restez-vous à l'étranger?**
  
- **Les limites de vos couvertures?**







# 01. ALLIANZ ASSISTANCE VS CARTES DE CREDIT




Assurance Annulation	X	Bagages	V
Voyage de compensation	X	Assistance Voiture	B
Assistance Médicale	V	Assistance juridique Voiture	V
Couvertures assistance	X	Capital accident voyage	X




Assurance Annulation	V	Bagages	X
Voyage de compensation	X	Assistance Voiture	X
Assistance Médicale	X	Assistance juridique Voiture	X
Couvertures assistance	X	Capital accident voyage	X




Assurance Annulation	V	Bagages	X
Voyage de compensation	V	Assistance Voiture	X
Assistance Médicale	X	Assistance juridique Voiture	X
Couvertures assistance	X	Capital accident voyage	X




Assurance Annulation	V	Bagages	B
Voyage de compensation	V	Assistance Voiture	B
Assistance Médicale	X	Assistance juridique Voiture	X
Couvertures assistance	X	Capital accident voyage	X



Assurance Annulation	V	Bagages	B
Voyage de compensation	V	Assistance Voiture	X
Assistance Médicale	X	Assistance juridique Voiture	X
Couvertures assistance	X	Capital accident voyage	X



Assurance Annulation	V	Bagages	X
Voyage de compensation	V	Assistance Voiture	X
Assistance Médicale	B	Assistance juridique Voiture	X
Couvertures assistance	X	Capital accident voyage	V



Assurance Annulation	V	Bagages	V
Voyage de compensation	V	Assistance Voiture	B
Assistance Médicale	B	Assistance juridique Voiture	V
Couvertures assistance	V	Capital accident voyage	X

Oui, c'est couvert	V
Non, ce n'est pas couvert	X
Couverture de base	B



# 02. ASSURANCE ANNULATION

## Les formules annuelles & temporaires (avec annulation) et les cartes avec annulation

	Royal Service	Gold and Travel Service	Temporaire	Visa MC Gold 	MC Gold 	MC Platinum 	MC Gold 	MC Platinum 	MC 
Assureur				AG INSURANCE					
Intervention max pp	3.500€	2.500€	10.000€	6.500€	6.000€	10.000€	6.000€	10.000€	Max 6.000€
Intervention max par an	<b>14.000€</b>	<b>10.000€</b>	-	6.500€	6.000€	<b>10.000€</b>	6.000€	<b>10.000€</b>	Max 6.000€
Raisons couvertes	<b>+++(+) (+)= all risk</b>	<b>+++</b>	<b>+++</b>	+	++	++	++	Titulaire carte: +++ Famille +	+
Franchise	Si(+) :25%	/	/	125€	/	/	/		100€

### Important

- Les **raisons couvertes** sont beaucoup plus **nombreuses** dans les polices annuelles d' Allianz .
- La police Royal Service a une couverture annulation **all-risk** .
- Les cartes de crédit excluent les **maladies pré-existantes** de leur assurance annulation (ou demandent une longue période de stabilité), tandis que Allianz les accepte chez Allianz .



# 03. ASSISTANCE PERSONNES

☐ Les formules qui vous assurent s'il vous arrive quelque chose pendant votre voyage:

	Royal Service	Gold et TravelService	Temporaire	Full Service	Classic Service	Visa MC Silver 	MC Platinum 	MC 
Assurance								
Durée garantie	3 mois Option prolonger	3 mois Option prolonger	3 mois	3 mois	3 mois	Max 31j	Max 90j	Max 90j
Maladie pré-existante	OK avec certif médical	OK avec certif médical	OK avec certif médical	OK avec certif médical	OK avec certif médical	Non	Stabilité de 6 mois	
Frais médicaux	illimité	illimité	illimité	illimité	illimité	3000.000€	50.000€. USA&Canada:250.000€	
Frais rapatriement	illimité	illimité	illimité	illimité	illimité	illimité	illimité Mais uniquement rapatriement médical	30.000€
Frais de suivi médical	6.250€	6.250€	6.250€	6.250€	6.250€	/	/	
Frais de recherche	15.000€	6.250€	6.250€	6.250€	6.250€	10.000€	/6.250€	/
Prolongation	5n	5n	5n	5n	5n	/	10n	/
Transfert d'argent	2.500€	2.500€	2.500€	2.500€	2.500€	/	2.500€	/
Frais de communication	125€	125€	125€	125€	125€	/	oui	/
Aide psycho	oui	oui	oui	oui	oui	/	oui	/
Frais vétérinaire	oui	oui	oui	oui	oui	/	oui	/
Capital accident de voyage	12.500€	12.500€	12.500€	12.500€	12.500€	/	/	100.000€



# 03. ASSISTANCE PERSONNES

## □ Assurance voyage: Allianz Assistance versus Cartes de crédit ?

- **Remboursement plus important des Frais Médicaux:**
  - Allianz Assistance vous assure un **remboursement illimité des frais médicaux**.
  - Allianz Assistance couvre les **frais de suivi médical en Belgique, suite à un accident à l'étranger**.
  
- **Moins d'exclusions ou de limitations:**
  - Allianz Assistance assure **tous les sports** (non professionnel).
  - Allianz Assistance prévoit la possibilité pour assurer **un séjour plus long que 3 mois**.
  
- **Assistance personnes:**
  - Allianz Assistance couvre les **frais de recherche et de secours**.
  - Allianz Assistance prévoit une **assistance psychologique**.
  - Allianz Assistance s'occupe de **votre animal de compagnie**.
  
- **Aide en cas de catastrophe naturelle, d'attaque terroriste ou de grève sauvage:**
  - Allianz Assistance vous rembourse les frais de prolongation (hotel).



# 04. BAGAGES

## Les formules avec couverture bagages

	Royal Service	Gold et Travel Service	Travel Selection	Full Service	Classic Service	Visa MC Silver 	MC Platinum 	MC Platinum 
Assureur								
Montant max assuré	2.500€ pp	2.000€ pp	2.000€ pp	2.000€ pp	2.000€ pp	750€ i 250€ i voiture location	/	/
Montant max achats	625€ pp	500€ pp	400€ pp	500€ pp	500€ pp	250€ > 4u 750€ > 48u	450€ / groupe <4u 1000€/ groupe > 4u	250€ / groupe <4u 500€/ groupe > 48u
Objets de valeur	1.250€ pp	1000€ pp	1000€ pp	1000€ pp	1000€ pp	/	/	/
Vol skis	couvert	couvert	couvert	couvert	couvert	/	/	/





# 05. LES FORMULES AVEC ASSISTANCE VOITURE

## ☐ Les formules qui vous donnent une assistance voiture en cas d'accident ou panne

	Royal Service	Gold Service	Full Service	Visa MC Silver 	MC Platinum 
Assureur					
Nombre de voitures	2 (option 4 extra)	2 (option 2 extra)	1	1	2
Age véhicule	illimité	illimité	illimité	véhicule < 20j	???
Type voiture de remplacement	D	B	B	???	B
Nombre de jours voiture de remplacement	5j Belgique 10j Etranger	5j Belgique, 10j Etranger	5j Belgique 10j Etranger	???	10j en Belgique
Réservoir vide	Inclus	Inclus	Inclus	non	Inclus
Pneu crevé	inclus	inclus	inclus	non	inclus
Clé perdue	inclus	inclus	inclus	non	Max 65€
Franchise voiture de location	Inclus max. 2.000€	non	non	non	Max 10.000€ de dégâts
Assistance vélo	inclus	non	non	non	inclus
Caravane - remorque	inclus	inclus	inclus	non	inclus
Frais stationnement	inclus	inclus	inclus	non	Max 65€
Nuits d'hôtel supplémentaires	inclus	inclus	inclus	non	non
Limites				Max 31d, max 10.000€	Franchise: 200€



# 05. ASSISTANCE VOITURE

## ❑ Cartes de crédit ou assurance voyage Allianz?

- **L'âge de votre voiture :**
  - Chez Allianz il n'a **pas de limite d'âge** pour la voiture **ni une limitation du kilométrage** .
- **Qui est le chauffeur?**
  - Allianz Assistance **ne se limite pas au titulaire de la carte** .
- **Caravane ou remorque :**
  - Caravanes et remorques sont **assurées gratuitement** dans les formules Allianz, ce qui n'est pas prévu chez les cartes de crédit.
- **Plusieurs voitures :**
  - Gold Service et Royal service, couverture de **2 véhicules ou plus** .
- **Les polices Allianz sont tout inclus !**



- **Condition: le paiement par carte ou virement sur compte connecté:**
  - Les cartes de crédit **obligent un paiement avec la carte**, soit entièrement, soit partiellement, soit avec virement du compte de banque connecté à la carte.
  - Attention: en cas d'un paiement partiel, **il y a un remboursement partiel des frais d'annulation.**
  
- **Assurance annulation: assurance basique et limitée !**
  - Les cartes de crédit offrent une assurance annulation de base qui est souvent **très limitée**:
    - au niveau des garanties,
    - et au niveau des montants assurés.
  
- **Assistance voyage et assistance voiture: assurances basique et limitée !**
  - Les garanties assistance offertes par une carte de crédit sont souvent très limitées:
    - au niveau des conditions générales,
    - ainsi qu'au niveau des montants assurés .
  
- **Assurance bagages quasi inexistante !**
  - Les cartes de crédit ne donnent pas de véritable garantie bagages.